



Krzysztof T. Piotrowski,
Agnieszka Sokołowska,
Joanna Jadach,
Joanna M. Łukasik.

*Aplikacja i materiały do
innowacji: Symulacja VR
rozmowy nauczyciela z
rodzicem ucznia. 2025.*

Udostępnione na licencji

[CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



**ROZMOWA
Z RODZICEM
• VR •**

PIGUŁKA WIEDZY 2VR – Odzwierciedlanie uczuć

Materiały dla prowadzących – materiał podstawowy

Projekt: POPOJUTRZE 3.0 – KSZTAŁCENIE o nr FERS.05.01-IZ.00-0007/23



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SENSE

Rozmowa nauczyciela z rodzicem ucznia to jedno z najważniejszych narzędzi w budowaniu skutecznej współpracy na rzecz rozwoju dziecka. To właśnie podczas tych spotkań wymienia się informacje, które mogą pomóc w zrozumieniu potrzeb ucznia, jego mocnych stron oraz obszarów wymagających wsparcia. Jednak skuteczna rozmowa to nie tylko przekazywanie faktów – to także **sztuka słuchania, empatii i wspólnego poszukiwania rozwiązań**.

Rozmowa nauczyciela z rodzicem to nie tylko obowiązek – to także szansa na budowanie relacji, które mogą mieć realny wpływ na sukces edukacyjny i emocjonalny ucznia.



Kiedy nauczyciel **odzwierciedla uczucia**, czyli pokazuje, że rozumie i akceptuje emocje rodzica (np. frustrację, niepokój czy radość), rodzic czuje się wysłuchany i doceniony. To z kolei **zmniejsza napięcie** i otwiera drogę do konstruktywnego dialogu. Empatyczne podejście pomaga również **lepiej zrozumieć perspektywę rodzica**, co ułatwia wspólne wypracowanie rozwiązań korzystnych dla ucznia.



Odzwierciedlenie uczuć w komunikacji – dwa sposoby:

- **Rozpoznanie emocji:** Jeśli rodzic jest zdenerwowany, można powiedzieć: „Widzę, że ta sytuacja Panią/Pana martwi”.
- **Okazanie empatii:** „Rozumiem, że to może być frustrujące” lub „To na pewno nie jest łatwe”. Tę funkcję mogą pełnić także wyrazy mimiczne (np. zdziwienie, gdy rodzic mówi o czymś, co go zaskoczyło) lub interiekcje („Och!”, „Brawo!”, „Tak?”).

Odzwierciedlanie emocji to nie tylko technika – to sposób na pokazanie, że nauczycielowi zależy na dobrej relacji z rodzicem ucznia.



Podstawy skutecznej komunikacji - reagowanie na własne emocje

O tym opowiedz!

Kontrola wyrażania emocji – najważniejsze zasady:

- **Okazywanie emocji:** Trzeba unikać tzw. „pokerowej twarzy”. Naturalne wyrażanie emocji (np. uśmiech, współczujący ton głosu) buduje zaufanie.
- **Autentyczność i szczerść:** Rodzice łatwo wyczuwają sztuczność.
- **Wyjaśnianie przyczyn swoich emocji:** Rodzic może tych przyczyn nie znać i może nie rozumieć niektórych zachowań nauczyciela.



Jak przywitasz tę osobę, wykorzystując odzwierciedlenie emocji?



Jak przywitasz tę osobę, wykorzystując odzwierciedlenie emocji?



Jak przywitasz tę osobę, wykorzystując odzwierciedlenie emocji?



Podstawy skutecznej komunikacji

- zadanie dla osób, które nie ćwiczą z VR

Gra w Domino asertywności

Każda osoba tworzy po 4 karty (kości domina) każdego rodzaju, zgodnie z poniższym wzorem.

4x	Tu zapisz CZYTELNICIE komunikat asertywny (FUO)	Tu zapisz CZYTELNICIE komunikat agresywny
4x	Tu zapisz CZYTELNICIE komunikat asertywny (FUO)	Tu zapisz CZYTELNICIE komunikat uległy
4x	Tu zapisz CZYTELNICIE komunikat uległy	Tu zapisz CZYTELNICIE komunikat agresywny

Gra w domino: osoby tasują stworzone przez siebie karty (kości domina), następnie rozdają losowo po 5 kart. Pozostałe odkładają na stos. Ze stosu losowana jest karta początkowa. Grający po kolei dokładają po jednej karcie w taki sposób, by rodzaj komunikatu na karcie dokładanej stykał się z komunikatem tego samego typu na karcie leżącej. Jeśli gracz nie ma w ręce pasującej karty lub nie ma już karty w ręce, dobiera jedną ze stosu i kończy turę. Gdy gracz dołoży kartę nieprawidłowo (np. komunikat asertywny do agresywnego), zabiera źle dołożoną kartę, dobiera jedną kartę ze stosu i kończy turę. Gra kończy się, gdy wszystkie karty ze stosu zostaną zabrane i gdy jedna z osób nie będzie miała już możliwości dołożenia swojej karty. Na koniec gry gracze otrzymują 1 punkt za każdą kartę pozostałą w ręce. Wygrywa osoba z najniższą liczbą punktów.

Przygotowanie do rozmowy: - test wiedzy – Karta Pracy TESTY str. 4

Test wiedzy

Zaznacz jedną poprawną odpowiedź.

1. Czym jest odzwierciedlanie emocji rozmówcy?
 - a. Mimicznym odtwarzaniem emocji rozmówcy.
 - b. Ignorowaniem faktów, by skupić się tylko na emocji rozmówcy.
 - c. Świadomym dostrzeganiem i nazywaniem emocji rozmówcy, aby pokazać, że go rozumiemy.
 - d. Próbą zmieniania emocji rozmówcy na bardziej pozytywne.

2. Która z poniższych reakcji najlepiej pokazuje odzwierciedlanie emocji?
 - a. „Niestety, nie rozumiem, proszę wyrażać się bardziej precyzyjnie.”
 - b. „Widzę, że jest pani zdenerwowana tą sytuacją.”
 - c. „Nie ma o czym mówić, nie gniewam się.”
 - d. „Chyba pan przesadza, to nic takiego.”



Przygotowanie do rozmowy - test wiedzy – KLUCZ

Test wiedzy

Klucz odpowiedzi:

1 – C

2 – B





W kartach pracy 2VR

1. Sprawdź, czy osoby uczące się umieją rozpoznać emocje i odzwierciedlić je.
2. Możesz zaproponować uczestnikom stworzenie gry „Domino asertywności”.



W symulacji

cz. 1 -

Trudna rozmowa
z rodzicem ucznia

1. Sprawdź, czy osoby uczące się umieją rozpoznać stany emocjonalne rodziców i odzwierciedlić je.
2. Sprawdź, czy osoby uczące się umieją wybrać dobrze sformułowany komunikat F.U.O.