



Krzysztof T. Piotrowski,
Agnieszka Sokołowska,
Joanna Jadach,
Joanna M. Łukasik.

*Aplikacja i materiały do
innowacji: Symulacja VR
rozmowy nauczyciela z
rodzicem ucznia. 2025.*

Udostępnione na licencji

[CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



**ROZMOWA
Z RODZICEM
• VR •**

PIGUŁKA WIEDZY 1R - Przygotowanie do rozmowy

Materiały dla prowadzących – materiał rozszerzony

Projekt: POPOJUTRZE 3.0 – KSZTAŁCENIE o nr FERS.05.01-IZ.00-0007/23



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SENSE

W tej **PIGUŁCE WIEDZY** skupimy się na kluczowych aspektach przygotowania i prowadzenia rozmów z rodzicami. Podpowiemy, jak:

- **Zadbać o spełnienie kluczowych zasad prowadzenia rozmowy**
- **Przygotować miejsce rozmowy** sprzyjające skutecznej komunikacji
- **Planować strukturę rozmowy**, aby uniknąć chaosu i nieporozumień



Przygotowanie do rozmowy: - zasady prowadzenia rozmowy HOKUS

O tym opowiedz!



Higiena rozmowy – dbanie o klimat rozmowy i emocje

Otwartość i szacunek

Komunikatywność

Uważność

Szczerość

Opracowanie własne a podstawie:

Łukasik, J.M., Jagielska, K., Solecki, R. (2012). *Nauczyciel-Wychowawca-Pedagog. Szkolne wyzwania*. Wydawnictwo Jedność: Kielce, s. 130-131

Jarosz, E. (2007). *Wybrane obszary diagnozowania pedagogicznego*. Wydanie siódme. Wydawnictwo UŚ: Katowice 2005, s. 52 – 53.



Przygotowanie do rozmowy: - zasady prowadzenia rozmowy HOKUS: H

O tym opowiedz!

Higiena rozmowy – dbanie o klimat rozmowy i emocje

1. Rozmowę **rozpocznij od pytań lub stwierdzeń ogólnych**, nie związanych bezpośrednio z tematem rozmowy. Pytania ogólne i język wypowiedzi powinny być sformułowane adekwatnie do potrzeb i możliwości rodzica (jego doświadczeń społeczno-kulturowych, wiedzy o świecie – np. o pogodzie, o zakupach, filmie/bajce dla dzieci, reklamie czegoś uniwersalnego, tym, co zmieniło się w otoczeniu szkoły, np. nowe bloki lub parki itp.). Chodzi o to, żeby rodzic nie czuł się osaczony problemem lub żeby nie czuł się jak „na przesłuchaniu”.
2. **Zachowaj spokój** (nie ujawniaj złości, zaszokowania, czy zakłopotania). To pokazuje, że potrafisz zapanować nad sytuacją czy zdarzeniem, które jest przedmiotem rozmowy.
3. **Upewnij rodzica, że dobrze zrobił, dzieląc się swoim problemem**, obawami, tym, co go niepokoi.
4. Rozmowę prowadź **bez obecności osób trzecich**, chyba że wspólnie z rodzicem ustalicie inaczej.
5. **Nie wypowiadaj negatywnych sądów o innych** (o uczestnikach sytuacji problemowych, sprawcach problemów, nieobecnym rodzicu itp.).

Przygotowanie do rozmowy: - zasady prowadzenia rozmowy HOKUS: O+K

O tym opowiedz!

Otwartość i szacunek

6. **Wysłuchaj rodzica bez podważania** czy kwestionowania przedstawianej przez niego wersji zdarzeń/sytuacji. Po wysłuchaniu jego wersji – przedstawisz swoją.
7. Uwzględnij rytm, w jakim rodzic się otwiera. Nie naciskaj, **nie przymuszaj do mówienia**, nie zasypuj dużą liczbą pytań itp. Rozmowa to nie przestuchanie.

Komunikatywność

8. **Ustal wspólne nazewnictwo.** Chodzi o to, żeby istniała wspólna płaszczyzna porozumienia, jednorodność znaczeń nadawanych słowom. Jest to cenne, szczególnie w pracy z rodzicami z różnymi społeczno-kulturowymi doświadczeniami. Kiedy nie zrozumiesz wypowiedzi rodzica nie dojdziecie do porozumienia (może się okazać, że rozmawiacie o zupełnie innych sprawach). By lepiej zrozumieć, parafrazuj (powtarzaj swoimi słowami) i proś o wyjaśnienie.
9. Staraj się zadawać **pytania otwarte**, to ułatwi wypowiedź rodzicowi i da możliwość lepszego zrozumienia punktu widzenia rodzica.

Przygotowanie do rozmowy: - zasady prowadzenia rozmowy HOKUS: U+S

O tym opowiedz!

Uważność

10. Prowadząc rozmowę, **bądź nastawiony na słuchanie** i merytoryczną reakcję; nie bądź agresywny ani bezradny.
11. **Przyjmij to, co mówi rodzic, bez osądzania**, demonizowania czy kryminalizowania sytuacji. Wokół problemu nie należy tworzyć atmosfery bardzo wyjątkowych wydarzeń.

Szczerość

12. **Nie udawaj, że wszystko jest w porządku**. Jeśli rodzic mówi, że ma problem, to wykorzystaj to do tego, aby wspólnie go rozwiązać.
13. **Nie obiecuj „z góry” rodzicowi, że nikt więcej nie dowie się o zaistniałej sytuacji**. Nie złamiesz obietnicy, gdy dowiesz się o czymś zagrażających zdrowiu, życiu i bezpieczeństwu dziecka.
14. **Nie obiecuj rodzicowi czegoś, czego nie możesz mu zapewnić**.

Przygotowanie do rozmowy: - Planowanie przestrzeni dla rozmowy

O tym opowiedz!

Planowanie przestrzeni rozmowy:

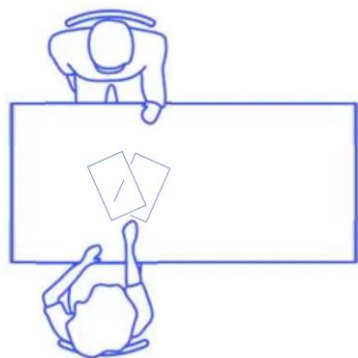
- **Wybór odpowiedniego miejsca:** rozmowa powinna odbywać się w spokojnym, neutralnym miejscu, gdzie zarówno nauczyciel, jak i rodzic będą czuć się komfortowo.
- **Zadbanie o prywatność:** rozmowa powinna być poufna, aby rodzic czuł się swobodnie w wyrażaniu swoich obaw i pytań. Potrzebne jest miejsce, **w którym nikt nie będzie zakłócał rozmowy**
- **Kanały komunikacji:** Trzeba zwrócić uwagę na bodźce zewnętrzne, by można się było dobrze słyszeć i wyraźnie widzieć (to ważne także w rozmowach online).



Przygotowanie do rozmowy: - Planowanie przestrzeni dla rozmowy

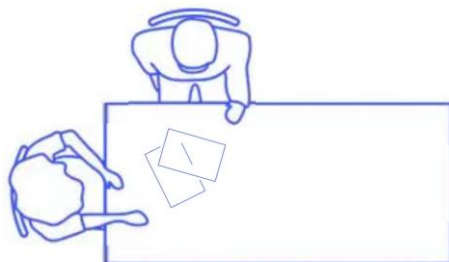
O tym opowiedz!

- Posadź rozmówcę w miejscu, w którym będziecie mogli najlepiej skupić się na temacie rozmowy. Siedząc za biurkiem, tworzysz wrażenie dominacji, podobnie jeśli utrzymujesz zbyt dużą odległość; zbyt mała odległość może przeszkadzać rodzicowi, jeśli nie jesteście dobrymi znajomymi.



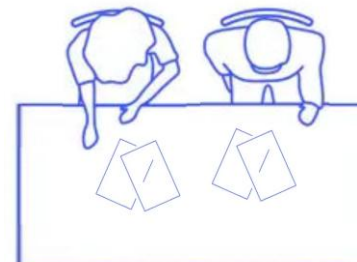
Przestrzeń formalna

- dobra do negocjacji, obie strony „chowają się” za barierą ławki



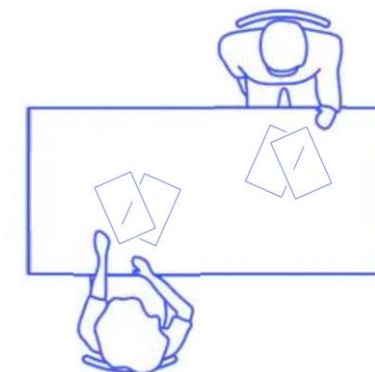
Przestrzeń mniej formalna

- **dobra do współpracy**, obie strony dobrze się widzą, mogą wspólnie pracować i czytać



Przestrzeń szkolna

- dobra do pracy indywidualnej ze wsparciem, gdy od czasu do czasu trzeba współpracować



Przestrzeń do pracy indywidualnej

- obie strony nie kontaktują się ze sobą



Przygotowanie do rozmowy: - Plan rozmowy

O tym opowiedz!

Etap rozmowy	Cel etapu	Przykładowe pytania/zdania	Uwagi
1. Powitanie	Przywitanie, stworzenie przyjaznej atmosfery, odzwierciedlenie emocji	"Dziękuję, że znalazł Pan czas na spotkanie. Zależy mi na współpracy."	Utrzymuj ciepły ton, uśmiech.
2. Przedstawienie celów rozmowy <i>[przygotuj wcześniej - CELE]</i>	Wyjaśnienie, dlaczego rozmowa jest ważna i czego dotyczy	"Chciałabym omówić postępy Jana w nauce i zastanowić się, jak możemy mu wspólnie pomóc."	Określ sobie, skąd będziesz wiedzieć, że cele zostały osiągnięte (<u>kluczowe wskaźniki</u>)
3. Omówienie sytuacji ucznia <i>[przygotuj wcześniej - FAKTY]</i>	Przedstawienie faktów, ocen, zachowania	"Jan ma duży potencjał, ale ostatnio zauważyłem, że ma trudności z koncentracją na lekcjach."	Używaj konkretnych przykładów, unikaj oceniania.
4. Wysłuchanie rodzica	Poznanie perspektywy rodzica, jego obaw i oczekiwań	"Jak Jan funkcjonuje w domu? Czy zauważył Pan coś, co mogłoby nam pomóc?"	Bądź aktywnym słuchaczem, nie przerywaj.
5. Wspólne wypracowanie rozwiązań <i>[przygotuj wcześniej]</i>	Zaangażowanie rodzica w proces wsparcia ucznia	"Chciałabym, byśmy wspólnie pomogli Janowi. Moja propozycja.. Co Pan proponuje?"	Proponuj <u>konkretne działania</u> , ale otwórz się na sugestie rodzica.
6. Podsumowanie i ustalenie kolejnych kroków	Zapewnienie, że rozmowa przyniosła konkretne efekty i ustalenie dalszych działań	"Podsumowując, ustaliliśmy, że... Czy zgadza się Pan z tym planem?"	Upewnij się, że obie strony rozumieją ustalenia. Przypomnij kolejne kroki i daty.
7. Pożegnanie	Zakończenie rozmowy w pozytywnej atmosferze	"Dziękuję za rozmowę. Myślę, że uda nam się wspólnie pomóc Janowi."	Zostaw rodzica z poczuciem nadziei i wsparcia.

Przygotowanie do rozmowy: - Jak planować cele/efekty rozmowy

O tym opowiedz!

Najczęstsze CELE rozmów z rodzicem i *efekty rozmowy*:

- POINFORMOWANIE: *rodzic zna i rozumie przekazane informacje,*
- UZUPEŁNIENIE WIEDZY O UCZNIU: *nauczyciel zna i rozumie uzyskane informacje,*
- WYPRACOWANIE ROZWIĄZAŃ: *nauczyciel i rodzic mają rozwiązanie problemu i mogą je wdrażać,*
- USTALENIE DZIAŁAŃ: *nauczyciel i rodzic wiedzą, jakie działania mają podjąć,*
- WYPRACOWANIE NASTAWIENIA NA WSPÓŁPRACĘ: *nauczyciel i rodzic deklarują współpracę.*



Przygotowanie do rozmowy: - Dodatkowe wskazówki

O tym opowiedz!

Prowadząc rozmowę według przygotowanego planu, pamiętaj:

- **Indywidualizacja:** każda rozmowa z rodzicem jest inna, więc cele i wskaźniki powinny być dostosowane do konkretnej sytuacji.
- **Elastyczność:** plan jest wskazówką, ale warto być gotowym na zmiany i dostosowanie się do sytuacji.
- **Ocena:** po rozmowie warto ocenić, w jakim stopniu udało się osiągnąć cele i jakie wnioski można wyciągnąć na przyszłość.



Przygotowanie do rozmowy nauczyciela z rodzicem ucznia - literatura

Dla Twojej wiedzy



Polecana literatura:

Garstka, T. (2008). *Zasady prowadzenia rozmów z rodzicami. Poradnik dla nauczycieli*. Warszawa: Dr Josef Raabe

Hernik, K., Malinowska, K. (2015). *Jak skutecznie współpracować i komunikować się z rodzicami i społecznością lokalną. Poradnik dla nauczycieli i dyrektorów*. Warszawa: Instytut Badań Edukacyjnych.

Łukasik, J., M., Jagielska, K., Solecki, R. (2013). *Nauczyciel, wychowawca, pedagog: szkolne wyzwania*. Kielce: JEDNOŚĆ



Przygotowanie do rozmowy: - test wiedzy – Karta Pracy TESTY str. 2

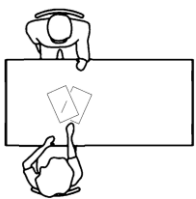
Test wiedzy

Zaznacz jedną poprawną odpowiedź.

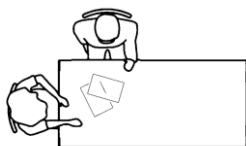
1. Wyjaśnij akronim HOKUS opisujący podstawowe zasady prowadzenia rozmowy z rodzicem.

H _____
O _____
K _____
U _____
S _____

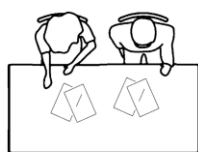
2. Które z ustawień przestrzeni przy stole jest najbardziej sprzyjające nieformalnej współpracy?



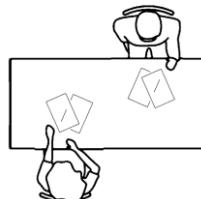
a.



b.



c.



d.

3. Jakie elementy powinien zawierać plan rozmowy nauczyciela z rodzicem?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

Przygotowanie do rozmowy - test wiedzy – KLUCZ

Test wiedzy

Klucz odpowiedzi:

- 1 — Higiena rozmowy; Otwartość i szacunek; Komunikatywność; Uwaga; Szczerość
- 2 — 1. Powitanie; 2. Przedstawienie celów rozmowy; 3. Omówienie sytuacji ucznia; 4. Wysłuchanie rodzica; 5. Wspólne wypracowanie rozwiązań; 6. Podsumowanie i ustalenie kolejnych kroków; 7. Pożegnanie.
- 3 — B





ROZMOWA
Z RODZICEM
• VR •



PAMIĘTAJ!

1. Sprawdź, czy osoby uczące się umieją opisać zasady prowadzenia rozmowy z rodzicem ujęte w modelu HOKUS.
2. Sprawdź, czy osoby uczące się umieją przygotować plan rozmowy.